

OPĆI UVJETI POSLOVANJA, KOJI SE PRIMJENJUJU OD SRPNJA 2018.

1. MANA KLUB kartica

1.1. MANA KLUB kartica je kartica vjernosti, koja u trenutku njezina podnošenja imateljima osigurava slijedeća prava:

- ostvarivanje općih i posebnih popusta i pogodnosti pri kupnji u trgovinama MANA na području Republike Hrvatske;
- primanje posebnih ponuda, prilagođenih navikama kupnje imatelja, odabranim kanalom;
- sudjelovanje u posebnim akcijama za članove (npr. bodovi vjernosti);
- članstvo u MANA klubu je besplatno i bez obveza.

1.2. S MANA KLUB karticom prikupljaju se bodovi. Predočenjem MANA KLUB kartice pri kupnji, svaka kupnja se bilježi.

- Kupnje se vrednuju u bodovima: 1 bod: od 1,00 Kn do 1,99 Kn, 2 boda: od 2,00 Kn do 2,99 kn i u istom slijedu dalje.
- Dobiveni bodovi ispisuju se na računu pri svakoj kupnji.
- Pregled bonusa MANA KLUBA član može u svakom trenutku provjeriti i na našoj web stranici www.mana.hr.
- Svaka tri mjeseca ukupni iznos kupnji može donijeti određeni popust na kupnju proizvoda po želji člana MANA KLUBA. Obračunska razdoblja su:
 - Studeni-prosinac-siječanj
 - Veljača-ožujak-travanj
 - Svibanj-lipanj-srpanj
 - Kolovoz-rujan-listopad
- Tabela popusta za tromjesečno obračunsko razdoblje:
 - Od 480 do 800 bodova – 25% popusta na jedan odabrani proizvod u redovnoj prodaji.
 - Od 801 do 1200 bodova – 30% popusta na jedan odabrani proizvod u redovnoj prodaji.
 - Od 1201 do 2000 bodova – 35% popusta na jedan odabrani proizvod u redovnoj prodaji.
 - Preko 2001 bod – 40% popusta na jedan odabrani proizvod u redovnoj prodaji.
- Dobiveni popust može se ostvariti isključivo uz predočenje MANA KLUB kartice od 5. do zadnjega dana u mjesecu.
- Mjeseci ostvarivanja popusta su: veljača/ožujak, svibanj, kolovoz/rujan i studeni.
- Popusti se mogu ostvariti u svim trgovinama MANA, izuzev outlet trgovina.
- Kupnje u jednom obračunskom razdoblju ne prenose se u slijedeće obračunsko razdoblje.

1.3. Prihvatajući ove Opće uvjete pojedinac prihvaća uvjete vlasništva MANA kartice i tako pristaje na Opće uvjete i njihovu primjenu.

1.4. MANA KLUB kartica je u obliku plastične kartice s barkodom.

1.5. Izdavatelj kartice ne odgovara za možebitnu zlouporabu MANA KLUB kartice i nije dužan provjeravati identitet donositelja MANA KLUB kartice.

2. Izdavatelj

Izdavatelj i vlasnik MANA KLUB kartice je Mana moda d.o.o., Zavrtnica 17, 10000 Zagreb, (u daljnjem tekstu: Mana moda).

3. Imatelj MANA KLUB kartice

3.1 MANA KLUB karticu može dobiti svaka poslovno sposobna fizička osoba. Osobe, mlađe od 18 (osamnaest) godina ne mogu dobiti MANA KLUB karticu. Pravna osoba ne može dobiti MANA KLUB karticu.

3.2 MANA KLUB karticu može dobiti također nerezident Republike Hrvatske, međutim isključen je iz sustava obavještanja.

3.3 Imatelj MANA KLUB kartice jamči za ispravnost i istinitost podataka, koje u svrhu dobivanja i korištenja MANA KLUB kartice dostavi Mana modi d.o.o. Mana moda d.o.o. ne odgovara ako mu prijavitelj ili imatelj dostavi netočne, pogrešne ili strane podatke.

4. Dobivanje MANA KLUB kartice

4.1. Popunjavanjem tiskane pristupnice

4.1.1. MANA KLUB kartica može se dobiti popunjavanjem i potpisom pristupnog obrasca, koji je na raspolaganju u trgovinama MANA (u daljnjem tekstu: prijavna mjesta) uz prihvaćanje ovih Općih uvjeta.

4.1.2. Imatelj MANA KLUB kartice nakon popunjavanja i potpisa pristupnog obrasca na prijavnim mjestima dobiva jednu plastičnu karticu s bar kodom.

4.1.3. MANA KLUB kartica postaje aktivna odmah nakon prve izvršene kupnje.

4.2. Putem web stranice www.mana.hr

4.2.1. MANA KLUB kartica može se dobiti popunjavanjem elektroničkog pristupnog obrasca uz prihvaćanje ovih Općih uvjeta putem web stranice www.mana.hr (MANA KLUB).

4.2.2. Nakon predanog elektroničkog pristupnog obrasca, pristupnik će na adresu, navedenu u prijavi, poštom primiti plastičnu MANA KLUB karticu s bar kodom u roku 7 dana. Za greške u uslugama Hrvatske Pošte Mana moda ne preuzima odgovornost.

4.2.3. U prikupljanju i prijenosu osobnih podataka, koristimo šifriranje SSL (Secure Sockets Layer) s ključem za kodiranje od 128 bita. Šifriranje SSL djeluje na način da su dostavljeni podaci nečitljivi svima, osim nama. Osim toga Protokol SSL osigurava također potpunu autentičnost.

4.3. Imatelji MANA KLUB kartice, dobivene prije prihvaćanja ovih općih uvjeta

4.3.1. Imatelj, koji je MANA KLUB karticu dobio prije prihvaćanja ovih Općih uvjeta, zadržava sve ranije stečene pogodnosti, posebne ponude i prava s naslova MANA KLUB kartice, ako prihvati ove Opće uvjete.

4.3.2. U slučaju da imatelj, koji je MANA KLUB karticu dobio prije prihvaćanja ovih Općih uvjeta, iste ne prihvati do uključujući 24.5.2018., smatrati će se da odustaje od vlasništva MANA KLUB kartice, dobivene prema prethodno važećim općim uvjetima. Time gubi prava s naslova vlasništva MANA KLUB kartice, dok se svi podaci imatelja MANA KLUB kartice na korisničkom računu brišu, a možebitne neiskorištene pogodnosti i posebne ponude, dobivene s naslova vlasništva MANA KLUB kartice se poništavaju, osim osobnih podataka za svrhe iz slijedeće točke.

4.3.3. Mana moda će kontaktne osobne podatke pojedinaca, dobivene prema prethodno važećim Općim uvjetima, koristiti za izravne marketinške svrhe, sukladno neposredno važećem Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Pojedinaac može u bilo kojem trenutku prigovoriti takvoj obradi na način opisan u točki 7.3.2. ovih Općih uvjeta o čemu će biti obaviješten u svakom promotivnom oglasu. Mana moda će spriječiti korištenje podataka za izravne marketinške svrhe najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od prijema prigovora.

Ako pojedinac, čije osobne podatke dobivene prema prethodno važećim Općim uvjetima, Mana moda koristi u namjenu direktnog marketinga, obnovi / stekne Mana klub karticu, Mana moda će eventualnu promjenu komunikacijskih kanala za direktni marketing zabilježiti u svom informacijskom sistemu u roku 30 (trideset) dana od primitka potpisane izjave o obnovi / stjecanju. U slučaju da je informativna kampanja bila pripremljena prije obrade ugovora, odnosno promjene komunikacijskog kanala, postoji mogućnost da će pojedinac ipak primiti posljednju obavijest.

5. Prava i obveze imatelja MANA KLUB kartice

5.1. Općenito

5.1.1. MANA KLUB karticu imatelj može koristiti u svim trgovinama MANA na području Republike Hrvatske.

5.1.2. Prava s osnova MANA KLUB kartice imatelj može koristiti uz podnošenje plastične kartice. Ako imatelj na vlastiti rizik prenese karticu na korištenje također odabranim osobama, Mana moda ne preuzima odgovornost za korištenje MANA KLUB kartice.

5.1.3 U slučajevima kada imatelj MANA KLUB kartice u trenutku kupnje na prodajnom mjestu ne predoči karticu, izričito je suglasan da prodajno osoblje na osnovu dostavljenih osobnih podataka pronađe broj MANA KLUB kartice u MANA KLUB bazi.

5.1.4. MANA KLUB kartica omogućava imatelju kartice različite pogodnosti, koje su navedene na web stranici www.mana.hr odnosno može ih primiti na kućnu adresu, putem e-maila ili na mobilni telefon.

5.1.5. Pogodnosti, koje pruža MANA KLUB kartica, mogu se mijenjati te u različitim vremenskim razdobljima mogu biti različite. Pogodnosti mogu biti:

- opće za sve imatelje,
- prilagođene pojedinim skupinama imatelja, obzirom na demografske ili geografske podatke o imateljima ili opseg njihovog korištenja MANA KLUB kartice,
- imatelju pojedinačno prilagođene na osnovu demografskih i transakcijskih podataka, koji proizlaze iz korištenja MANA KLUB kartice.

5.1.6. Imatelj MANA KLUB kartice ima pravo sudjelovati u posebnim akcijama, koje su isključivo namijenjene imateljima kartica. Mana moda d.o.o. zadržava pravo takve akcije organizirati prema vlastitoj procjeni, pri čemu imatelj ne mora sudjelovati u tim akcijama.

5.1.7. U slučaju više sile i tehničkih poteškoća, koje priječe nesmetano djelovanje računalnog odnosno telekomunikacijskog sustava, Mana moda d.o.o. u vrijeme sustavnih smetnji imateljima MANA KLUB kartice ne osigurava korištenje pogodnosti s naslova MANA KLUB kartice.

5.2. SMS/MMS-obavještavanje

5.2.1. Mana moda d.o.o. imateljima MANA KLUB kartice omogućava da na svoje mobilne telefone primaju SMS/MMS-obavijesti, ako to predstavlja odabrani komunikacijski kanal.

Primanje SMS/MMS-obavijesti moguće je isključivo na mobilnim telefonima koji omogućuju primanje i slanje SMS- i MMS-poruka.

5.2.2. Imatelji kartice primaju SMS/ MMS-poruke, u kojima su opće obavijesti, opis pogodnosti te možebitne druge obavijesti.

5.2.3. SMS/MMS-poruke, koje prima imatelj kartice, za njega su besplatne. Poruke koje šalje imatelj, obračunavaju se u skladu s tarifama telekomunikacijskih operatera, koje koristi mobilni telefon s kojeg imatelj šalje poruke.

5.2.4. Kvaliteta ovisi o veličini ekrana i vrsti mobilnog telefona.

5.2.5. SMS/MMS-obavještavanje moguće je samo za mobilne brojeve hrvatskih mobilnih operatera.

5.2.6. Imatelj MANA KLUB kartice može bilo kada odjaviti primanje SMS/i MMS-poruka:

- pisanim putem na adresu Mana moda d.o.o., Zavrtnica 17, 10 000 Zagreb ili putem e-maila na adresu: mana-klub@mana.hr ;
- na: <http://bit.ly/1EdMQ5Q> unese svoj broj mobilnog telefona i potvrdi odjavu.
- putem web stranice: www.mana.hr

Mana moda d.o.o. će u slučaju odjave primanja SMS/MMS-poruka, imatelju prestati slati poruke najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od odjave.

5.2.7. Imatelj MANA KLUB kartice upoznat je sa slijedećim činjenicama:

- Sustav slanja SMS/MMS-poruka i prijenos drugih sadržaja nije posve i apsolutno siguran i pouzdan.
- Mana moda d.o.o. ne može osigurati ekvivalentne uvjete za čimbenike koji nisu pod njegovim nadzorom.

5.2.8 Mana moda d.o.o. ne odgovara za sadržaje koje međusobno razmjenjuju imatelji. Mana moda d.o.o. ne odgovara za smetnje tijekom usluge, koje su posljedica postupanja imatelja (npr. isključen telefon, prazna baterija, zadržavanje na području lošeg signala, telefon koji ne omogućava primanje MMS i sl.). Mana moda d.o.o. ne može jamčiti djelovanje usluge u slučaju ispada mreže ugovornih partnera, ispada električne energije ili drugih tehničkih smetnji, koje bi povremeno mogle ometati djelovanje usluge te ne odgovara za moguću štetu koja bi mogla proizaći iz tih događaja. Mana moda d.o.o. ne odgovara za štetu koja nastane kao posljedica više sile.

5.2.9. Mana moda d.o.o. ne odgovara za moguće nesukladnosti između očekivanja imatelja i odabranih prilagođenih ponuda, pogodnosti i/ili kupona, koje mu dostavlja Mana moda d.o.o.. Razlike mogu biti posljedica pogrešnih pretpostavki o kupovnim navikama imatelja, koje proizlaze iz ponašanja imatelja (naročito neredovito ili selektivno korištenje MANA KLUB kartice i omogućavanje korištenja MANA KLUB kartice trećim osobama i sl.).

6. Gubitak, uništavanje ili krađa MANA KLUB kartice

6.1. U slučaju gubitka, uništavanja, oštećenja ili krađe MANA KLUB kartice, imatelj popunjava i potpisuje novi pristupni obrazac (koji je dostupan na svim prodajnim mjestima) ili popunjava elektronički pristupni obrazac uz prihvaćanje Općih uvjeta putem web stranice www.mana.hr (MANA KLUB). Temeljem potpisane izjave dobiva novu MANA KLUB karticu.

6.2. Ranija prava na osnovu prvobitne MANA KLUB kartice, koja je imatelj MANA KLUB kartice stekao te koja do trenutka prijenosa nisu korištena od strane imatelja ili trećih osoba, najkasnije u roku 15 (petnaest) dana prenijeti će se na novu MANA KLUB karticu. Stara MANA KLUB kartica prestaje vrijediti.

6.3. U slučaju da je MANA KLUB kartica imatelju otuđena, Mana moda d.o.o. ne preuzima odgovornost za korištene pogodnosti MANA KLUB kartice od strane trećih osoba ili možebitno drugu zlouporabu kartice od strane trećih osoba.

6.4. Zamjenska kartica može se izdati isključivo istom imatelju.

7. Obrada osobnih podataka

7.1. Točnost podataka

7.1.1. MANA KLUB kartica može se dobiti isključivo pod uvjetom da je pristupnik tvrtki Mana moda d.o.o. na pristupnici ovim Općim uvjetima prihvatio uvjete vlasništva MANA KLUB kartice, dostavio slijedeće točne osobne podatke, koji se na njega odnose: ime, prezime, datum rođenja, spol, podatke o prebivalištu, elektroničku adresu i broj mobilnog telefona. Pri prijenosu podataka za dobivanje MANA KLUB kartice ili pri naknadnim promjenama podataka, svaka fizička osoba može dati samo jednu aktualnu elektroničku adresu i samo jedan aktualni broj mobilnog telefona. Pojedinačna e-mail adresa odnosno pojedinačni broj mobilnog telefona u bazi imatelja MANA KLUB kartice može se voditi samo za jednog imatelja MANA KLUB kartice. Mana modi d.o.o. su ti podaci potrebni za komuniciranje s imateljem te pripremu i dostavljanje ponuda i pogodnosti za imatelje, prilagođenih dobu, spolu i regiji prebivanja konkretnog imatelja.

7.1.2. Mana moda d.o.o. će podatke o pogodnostima, popustima, pravima i kupnjama, obavljenim uz podnošenje MANA KLUB kartice, dobivene prije prihvaćanja ovih Općih uvjeta, obrađivati u skladu s ovim Općim uvjetima samo u slučaju da imatelj MANA KLUB kartice, izdane prije prihvaćanja ovih Općih uvjeta, istima izričito pristupi:

- na prijavnim mjestima u trgovinama MANA s potpisom obrasca za obnovu vlasništva MANA KLUB kartice ili
- putem www.mana.hr.

7.1.3. U slučaju da imatelj MANA KLUB kartice, dobivene prije prihvaćanja ovih Općih uvjeta, ne pristupi ovim Općim uvjetima u skladu s prethodnom točkom, Mana moda d.o.o. će podatke o pogodnostima, popustima i pravima na kartici izbrisati. Podatke o kupnjama, obavljenim uz podnošenje kartice, dobivene prije prihvaćanja ovih općih uvjeta, Mana moda d.o.o. će anonimizirati, tako da se imatelj kartice ne može povezati s njima.

7.2. Vrste podataka i svrhe njihove obrade

7.2.1 Podnošenjem MANA KLUB kartice pri ostvarivanju prava proizašlih iz vlasništva MANA KLUB kartice, Mana moda d.o.o. će u korisničkom računu imatelja evidentirati podatke o svakoj kupnji (proizvodi, cijena, datum, vrijeme i mjesto kupnje, sredstvo plaćanja) i korištenju pogodnosti (npr. kupon, popust, i sl).

Članstvom u MANA KLUBU član ima mogućnost doživjeti iskustvo personaliziranog kupovanja, što znači da se kupnje evidentiraju te će se na osnovu ranijih kupnji MANA KLUB člana promotivni materijal prenositi putem odabranih telekomunikacijskih kanala i povezanih aplikacija. Promotivni materijal uključuje upoznavanje s novim proizvodima, posebne ponude, nagradne igre, jednokratne promocije i sl.

Ukoliko član MANA KLUBA želi prekinuti primanje promotivnog materijala, može u bilo kojem trenutku otkazati dani pristanak

- pismeno na adresu: Mana moda d.o.o., MANA KLUB, Zavrtnica 17, 10000 Zagreb,
- putem e-maila na adresu: mana-klub@mana.hr
- putem web stranice www.mana.hr.

O mogućnosti i načinu opoziva biti će obavješten u svakom primljenom promotivnom oglasu.

7.2.2 Također prikupljamo osobne podatke kada se registrirate za e-vijesti, komunicirate s nama na bilo koji drugi način, na primjer putem društvenih mreža, na način da kliknete oglas koji se nalazi na našoj web stranici ili drugdje na webu, zatražite informacije ili pomoć, date nam izjavu ili druge povratne informacije ili u slučaju posebnih promocija, prijavite se za naše posebne ponude, sudjelujete u nagradnim igrama ili popunite ankete.

7.2.3 Informacije, koje prikupljamo i pohranjujemo o vama, osim prethodno navedenog, mogu uključivati također: adresu IP, kriterije pretraživanja, povijest kupovanja, odgovore na ankete, sudjelovanje u nagradnim igrama, vrstu tražilice koju koristite (tražilica je program, koji koristite za pregledavanje web mjesta, kao što su Internet Explorer, Firefox ili Safari), vrijeme kada pristupate web mjestima i koliko vremena URL (web mjesto, s kojeg polazite da biste došli na naše web stranice) ID-i stanica (ovo su jedinstveni identifikatori telekomunikacijskih tornjeva, koje koristi vaš mobilni telefon, kada koristite usluge temeljene na lokaciji, na vašem mobilnom telefonu ili tabletu) i druge informacije o lokaciji fotografije (npr. mjerenje GPS), fotografije i druge sadržaje koje ste podijelili s nama, kada koristite naše usluge i ostale informacije koje nam možete pružiti.

7.2.4 Ako nas pratite na društvenim medijskim platformama trećih osoba, kao što su Instagram, Facebook i sl. , informacije koje pružate, biti će predmetom pravilnika o privatnosti trećih osoba.

7.2.5 Registracijom, naručivanjem ili korištenjem naših usluga, suglasni ste s korištenjem vaših osobnih podataka u skladu s ovim Općim uvjetima.

7.2.6. Mana modi d.o.o. su prikupljeni osobni podaci i prethodno navedeni podaci potrebni da:

- ih obrađuje i pohranjuje u svrhu osiguravanja prava proizašlih iz vlasništva MANA KLUB kartice;

- omogućiti personalizirano iskustvo kupovanja, što znači da se kupnje evidentiraju te da se na osnovu prethodnih kupona dostavlja promotivni materijal i priprema posebna ponuda;
- kupnjama omogućava prikupljanje bodova i time korištenje prikupljenih pogodnosti ;
- se mogu rješavati eventualne reklamacije ili poteškoće povezane s plaćanjima;
- povremeno može pozvati na anketiranje o zadovoljstvu kupaca ili pojedinim kupljenim proizvodima;
- može razvijati produkte i usluge ;
- putem odabranih komunikacijskih kanala i srodnih aplikacija može obavještavati o ponudi, događanjima i pogodnostima MANA KLUBA (izravne marketinške aktivnosti);
- provodi marketinška istraživanja putem odabranih telekomunikacijskih kanala i srodnih aplikacija;
- može osigurati usklađenost podataka, statističku i tržišnu analizu i tržišne informacije;
- može provoditi studije i istraživanja;
- ih koristi kada to zahtijeva zakon ili vezano za pravne postupke ili sporove.

7.3. Pravo na prigovor

7.3.1. Imatelj MANA KLUB kartice, čiji su osobni podaci prikupljeni, ima pravo, zbog razloga koji se odnose na njegovu specifičnu situaciju, u svakom trenutku prigovoriti obradi podataka koji se na njega odnose.

Gdje se osobni podaci obrađuju za izravne marketinške svrhe, imatelj MANA KLUB kartice ima pravo u svakom trenutku prigovoriti obradi osobnih podataka vezano za takve marketinške svrhe, uključujući oblikovanje profila.

7.3.2. Imatelj može prigovoriti obradi:

- u pisanom obliku putem obrasca koji dobije i preda na prijavnim mjestima ili putem www.mana.hr.
- u pisanom obliku na adresu Mana moda d.o.o., za Mana klub, Zavrtnica 17, 10 000 Zagreb,
- u pisanom obliku putem e-maila na adresu: mana-klub@mana.hr

7.3.3. Na način iz prethodne točke imatelj također može mijenjati postavke kanala i povezanih aplikacija, putem kojih želi primati obavijesti (kućna adresa, mobilni telefon, e-mail adresa).

7.3.4. Mana moda d.o.o. će u slučaju prigovora iz točke 7.3.1. ovih Općih uvjeta odnosno promjene komunikacijskih kanala iz prethodne točke ovih Općih uvjeta spriječiti obavještavanje najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od prijema prigovora, odnosno promjene postavki imatelja, međutim u slučaju da je obavijesna kampanja pripremljena prije obrade prigovora odnosno promjene postavki, postoji mogućnost da imatelj kartice ipak primi još zadnju obavijest.

7.3.5. Imatelj ne može prigovoriti drugim oblicima obrade osobnih podataka, koji se odnose na njega, a u svezi korištenja MANA KLUB kartice, osim tako da se povuče iz vlasništva kartice sukladno ovim Općim uvjetima. U tom slučaju mora vratiti MANA KLUB karticu, što znači da više ne može ostvarivati prava s naslova vlasništva MANA KLUB kartice.

7.4. Mijenjanje podataka

7.4.1. U slučaju da se podaci imatelja kartice, koje je podnio u pristupnici ili drugom obrascu, mijenjaju, dužan je promjenu priopćiti u roku 15 (petnaest) dana nastale promjene.

7.4.2 Imatelj može promjenu priopćiti:

- u pisanom obliku putem obrasca, koji dobije i preda na prijavnim mjestima ili putem www.mana.hr.
- u pisanom obliku na adresu Mana moda d.o.o., za Mana klub, Zavrtnica 17, 10 000 Zagreb,
- u pisanom obliku putem e-maila na adresu: mana-klub@mana.hr

7.4.3. Mana moda d.o.o. će promjene podataka, koji se podnose putem prijavnih mjesta ili običnom poštom, uzeti u obzir najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od prijema obrasca.

7.4.4 . Promjena imatelja dopuštena je samo uz pisanu suglasnost trenutnog vlasnika MANA KLUB kartice.

7.5. Korisnici osobnih podataka

Mana moda d.o.o. osobne podatke imatelja MANA KLUB kartice neće prenositi trećim osobama, osim:

- vanjskim ugovornim izvođačima, koji podatke obrađuju isključivo u ime, za račun, prema uputama i pod nadzorom Mana mode d.o.o. (npr. pozivni centri, tiskare, agencije za oglašavanje, pošta) i
- državnim tijelima na osnovu njihovog obrazloženog pisanog zahtjeva za potrebe vođenja konkretnog postupka;
- ako se to dokaže pisanim osobnim pristankom odnosno ovlaštenjem imatelja MANA KLUB kartice.

7.6. Rok pohrane osobnih podataka

Vaši osobni podaci, dobiveni vašim pristankom, biti će pohranjeni u svrhe za koje se daje suglasnost i obrađivani koliko god je potrebno za postizanje svrhe prikupljanja podataka, ali ne duže od otkazivanja suglasnosti.

7.7. Informacije o pravima u svezi zaštite osobnih podataka

Imatelj MANA KLUB kartice ima pravo:

- u pisanom obliku putem obrasca, koji dobije i preda na prijavnim mjestima ili putem www.mana.hr.
- u pisanom obliku na adresu Mana moda d.o.o., za Mana klub, Zavrtnica 17, 10 000 Zagreb.
- u pisanom obliku putem e-maila na adresu: mana-klub@mana.hr.

1. **zahtijevati pristup podacima**, koja se na njega odnose. Svatko ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci, koji osobni podaci se obrađuju i za koje svrhe se obrađuju. Osigurati ćemo vam kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za dodatne kopije koje zatražite, možemo zaračunati razumnu naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove. Ako zahtjev podnesete elektroničkih putem i ako ne zahtijevate drugačije, informacije će vam biti osigurane u elektroničkom obliku koji se obično koristi.

2. **ostvariti pravo na brisanje podataka.** Svatko ima pravo postići da se bez nepotrebnog odgađanja izbrišu njegovi osobni podaci, a upravljač ima obvezu osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja izbrisati, ako postoje utemeljeni razlozi.
3. **ostvariti pravo na prenosivost podataka.** Svatko, čiji osobni podaci su prikupljeni, ima pravo da mu se svi njegovi podneseni osobni podaci prenesu, u strukturiranom, općenito korištenom u strojno čitljivom obliku, kao i pravo da navedene podatke prenese drugom upravljaču, a upravljač kojem su osobni podaci bili osigurani, u tome ga ne smije onemogućavati.
4. **Pravo na prigovor,** imatelj može ostvarivati u skladu s točkom 7.3. ovih Općih uvjeta.
5. **Pravo na ispravak** imatelj može ostvarivati u skladu s točkom 7.4. točko ovih Općih uvjeta.
6. **Pravo na ograničavanje obrade.** Svatko, na kojeg se odnose osobni podaci, ima pravo ostvariti da se obrada njegovih osobnih podataka ograniči, ukoliko za to postoje utemeljeni razlozi.

7.8. Ovlaštena osoba za zaštitu osobnih podataka

Ovlaštena osoba za zaštitu osobnih podataka dostupna je na e-mail adresi zop@mana.hr.

8. Otkazivanje i povlačenje iz vlasništva MANA KLUB kartice

8.1. U slučaju da imatelj više ne želi ostvarivati prava s naslova vlasništva MANA KLUB kartice, mora popuniti i potpisati tiskani obrazac Prestanak članstva, koji se može dobiti i predati na svim prijavnim mjestima, dostaviti ga poštom na adresu Mana moda d.o.o., za Mana klub, Zavrtnica 17, 10 000 Zagreb ili popuniti elektronički obrazac Prestanak članstva putem web stranice www.mana.eu (MANA KLUB).

8.2. Imatelj MANA KLUB kartice gubi prava s naslova vlasništva MANA KLUB kartice po isteku 15 (petnaest) dana od primitka tiskanog obrasca Prestanak članstva od strane Mana mode d.o.o., odnosno u trenutku potvrđivanja odjave, provedene putem web stranice www.mana.hr. Gubitkom prava s naslova vlasništva MANA KLUB kartice svi podaci imatelja MANA KLUB kartice na korisničkom računu se brišu, a možebitne neiskorištene pogodnosti i posebne ponude, dobivene s naslova vlasništva MANA KLUB kartice poništavaju, isključujući podatke o izravnom marketingu.

9. Valjanost MANA KLUB kartice

9.1. MANA KLUB kartica vrijedi sve dok istu izdavatelj ne otkáže ili se povuče iz vlasništva kartice.

9.2. Mana moda d.o.o.d zadržava pravo u svakom trenutku jednostrano otkazati ili ograničiti valjanost kartice u slučaju kršenja ovih Općih uvjeta od strane imatelja.

10. Završne odredbe

10.1. Ovi opći uvjeti objavljeni su na web stranici www.mana.hr. U tiskanom obliku dostupni su također u svim trgovinama MANA.

10.2. Mana moda d.o.o. zadržava pravo na izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Imatelji MANA KLUB kartica o svim izmjenama ovih Općih uvjeta biti će obavješteni putem web stranice www.mana.hr i putem obavijesti u trgovinama MANA. Ako se imatelj u roku 15 (petnaest) dana od objave Općih uvjeta ne povuče iz vlasništva MANA KLUB kartice, smatrati će se da prihvaća izmijenjene opće uvjete koji ga obvezuju.

10.3. Možebitne sporove između imatelja i izdavatelja MANA KLUB kartice rješavati će nadležni sud u Zagrebu.

10.4. Svaki pojedinac, na kojeg se osobni podaci odnose, ima pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu. Nadzorno tijelu za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj je Povjerenik za informiranje.

10.5. Za sva pitanja dostupni smo na e-mail adresi mana-klub@mana.hr ili putem pošte na adresi Mana moda, MANA KLUB, Zavrtnica 17, 10 000 Zagreb.

Mana moda d.o.o., srpanj 2018.